

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Diffusion à partir du vendredi 04 novembre



Shortways s'attaque au self-service sur les logiciels d'entreprise avec sa nouvelle fonctionnalité « Step by Step »

**Shortways annonce l'arrivée de la fonctionnalité de « Step by Step » qui complète sa solution innovante de formation et de support métier intégrée directement dans les logiciels d'entreprise (ERP, CRM, SIRH, ...).**

Laval, le 2 novembre 2016 – La start-up Shortways, éditeur d'une solution innovante dans le domaine de la formation et du support aux utilisateurs de logiciels métier (ERP, CRM, SIRH, ...), introduit sur le marché une nouvelle fonctionnalité de « Step by Step » intégrée à son logiciel Shortways. Cette fonctionnalité vise à guider interactivement les utilisateurs dans ses applications et, de fait, à accélérer l'adoption.

70% de l'apprentissage se fait par la pratique : Shortways répond aux besoins de ses clients et aux nouvelles pratiques de formation

Pour répondre aux besoins de ses clients et évoluer dans le sens des nouvelles pratiques de formation (auto-formation, format court, 70% de l'apprentissage se fait par la pratique<sup>1</sup>,...), Shortways a développé une nouvelle fonctionnalité, le « Step by Step ». Elle vient compléter les fonctionnalités d'aide contextuelle, de news et de reporting de la solution Shortways, déjà très appréciées par ses clients comme Total, Sodexo, LVMH ou encore LafargeHolcim.

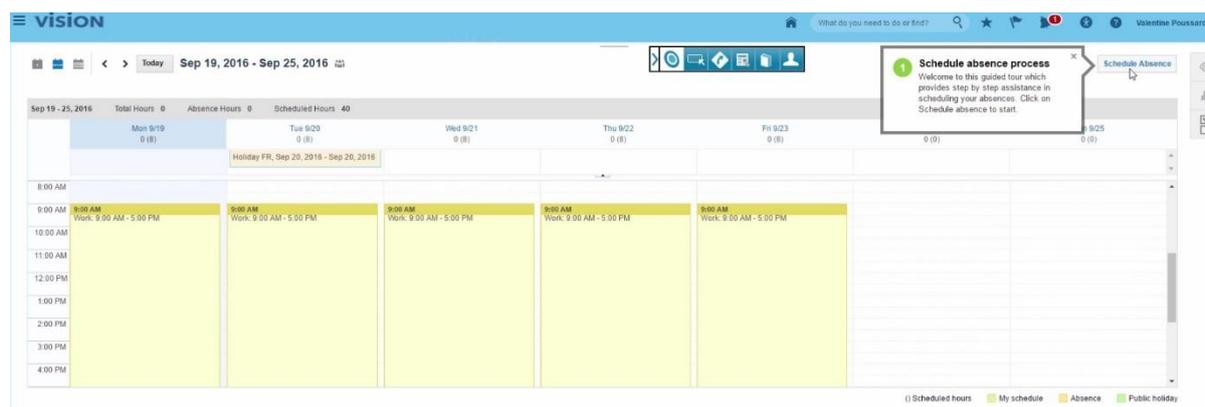


Figure 1 - Capture d'écran de la fonctionnalité "Step by Step"

<sup>1</sup> En référence au modèle 70/20/10 des scientifiques Morgan McCall, Robert W. Eichinger et Michael M. Lombardo du Center for Creative Leadership. Plus d'informations sur ce sujet dans notre livre blanc « Apprentissage informel : comment former efficacement les utilisateurs de logiciels métier ? » : <http://shortways.com/fr/livre-blanc-formation-informelle-comment-former-efficacement-les-utilisateurs-de-logiciels-metier/>

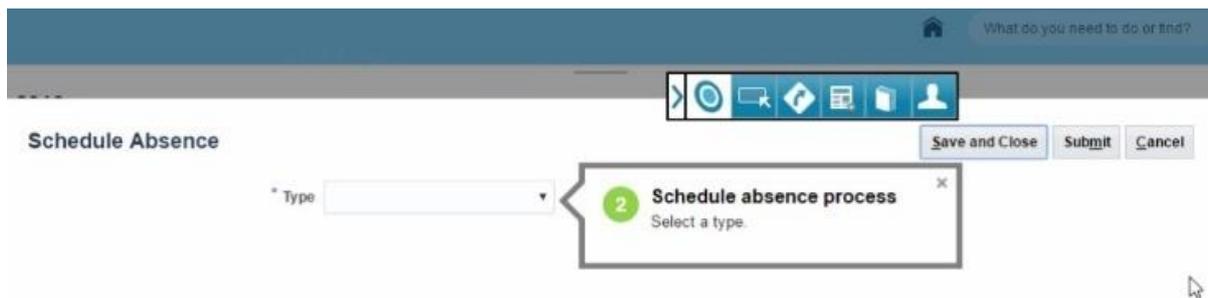


Figure 2 - Suite du process et du guide "Step by Step"

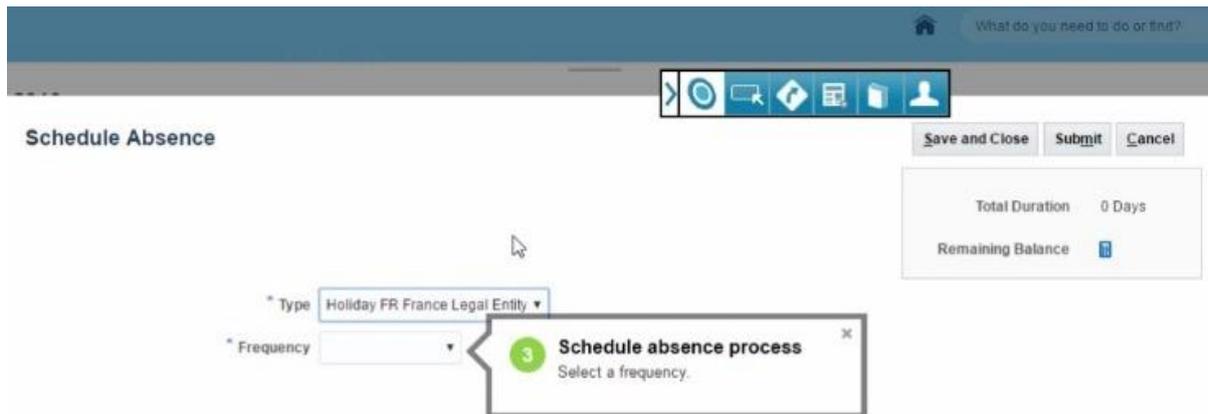


Figure 3 - Suite du process et du guide "Step by Step"

Avec des instructions de pas à pas, directement intégrées dans les logiciels, les entreprises pourront :

- Guider leurs utilisateurs dans des processus simples et de self-service : création et validation de commandes d'achat, saisies de notes de frais, saisie des congés, ...
- Accélérer l'adoption de nouveaux logiciels et processus par les utilisateurs en les accompagnant directement dans leur environnement de travail.

### La fonctionnalité « Step by Step » de Shortways s'inscrit dans la transformation digitale des entreprises

Destinée aux ETI et grandes entreprises, la solution Shortways permet d'industrialiser la formation et le support métier des collaborateurs, utilisateurs de logiciels. S'inscrivant parfaitement dans les transformations digitales en cours dans de nombreuses entreprises, la solution Shortways apporte de l'agilité dans l'accompagnement au changement et accélère l'adoption des nouveaux outils informatiques et digitaux.

### Une offre complète de formation et de support métier intégrée aux logiciels d'entreprise

La fonctionnalité « Step by Step » vient compléter toute la panoplie de fonctionnalités existantes de Shortways :

- L'aide contextuelle : en fonction de ce qui se trouve sur l'écran de l'utilisateur, l'aide contextuelle affiche dans une fenêtre des instructions, procédures et vidéos de formation qui

aident l'utilisateur dans sa saisie de données. Une fonctionnalité plébiscitée dans des contextes informatiques complexes.

- Les News : dès le lancement d'une application, une fenêtre d'information apparaît sur l'écran de l'utilisateur. Plus besoin d'envoyer des informations par email, perdues dans des boîtes de réception saturées, le collaborateur a l'essentiel des informations dont il a besoin pour travailler, directement dans son logiciel de travail.
- Le Reporting : grâce aux statistiques d'utilisation de la solution Shortways, les équipes de formation et de support métier peuvent améliorer le contenu diffusé au travers de la solution et même proposer des parcours de formation en fonction des besoins des utilisateurs.

La fonctionnalité « Step by Step » généralisée à l'ensemble de ses clients Cloud d'ici la fin 2016

Les clients Cloud actuels de Shortways bénéficieront de la nouvelle fonctionnalité « Step by Step » au titre de la nouvelle version de l'assistant Shortways, incluse dans leur souscription annuelle. Disponible dès maintenant dans le cadre d'un programme « avant-première », la fonctionnalité sera ensuite généralisée à l'ensemble des clients Cloud d'ici la fin 2016.

Avec la solution Shortways, les entreprises réduisent jusqu'à 60% leurs coûts de formation

Avec cette nouvelle fonctionnalité, Shortways propose désormais une offre complète de formation et de support métier innovante. Elle permet d'accélérer l'adoption des logiciels d'entreprise grâce à un onboarding rapide des utilisateurs. Ainsi, les entreprises peuvent réduire jusqu'à 60% leurs coûts de formation et réduire de 15 à 20% les demandes de support métier de premier niveau.

**Lien vers une vidéo de démonstration :** <https://shortways.wistia.com/medias/8xqkf0lwgo>

**A propos de Shortways :**

Shortways est l'éditeur d'une solution d'assistance virtuelle qui permet aux utilisateurs de mieux s'approprier leurs logiciels métier (ERP, CRM, SIRH, ...) et qui leur offre un support de premier niveau. Elle permet à l'entreprise de réduire ses coûts de formation. Total, LafargeHolcim et Sodexo nous font confiance pour apporter à leurs utilisateurs la bonne information, au bon moment.

**Contact presse :**

Nathalie Hoch | 06 50 26 46 34 | [nathalie.hoch@shortways.com](mailto:nathalie.hoch@shortways.com)