

## Shortways annonce la version Spring15 de Shortcuts, son logiciel de support d'apprentissage et d'assistance contextuelle aux utilisateurs de logiciels métier (ERP, CRM, SIRH, EPM...)

Shortways, éditeur de logiciels qui répond aux enjeux de l'appropriation des applications métiers par les utilisateurs, annonce la sortie de la nouvelle version de son assistant virtuel Shortcuts, la version Spring15. Plus performant et permettant une analyse approfondie de l'utilisation de la solution par les utilisateurs, Shortways a amélioré l'algorithme de sa solution pour mieux identifier le contexte logiciel dans lequel l'utilisateur se trouve. Ainsi il obtient la bonne information, au bon moment, dans son contexte métier.

Laval, le 23 juin 2015 – La société Shortways, fondée en 2011 par Viet-Toan Nguyen, est un éditeur de logiciels spécialisé dans l'accompagnement et le support utilisateurs pour applications métiers : ERP, CRM, SIRH, EPM, etc.

En parallèle du déploiement de la solution chez ses nouveaux clients, Shortways a travaillé sur la nouvelle version de son assistant virtuel Shortcuts avec pour évolutions majeures : l'amélioration des statistiques, une nouvelle ergonomie pour une meilleure expérience utilisateur et la reconnaissance du contexte logiciel, notamment sur l'ERP SAP® ECC.

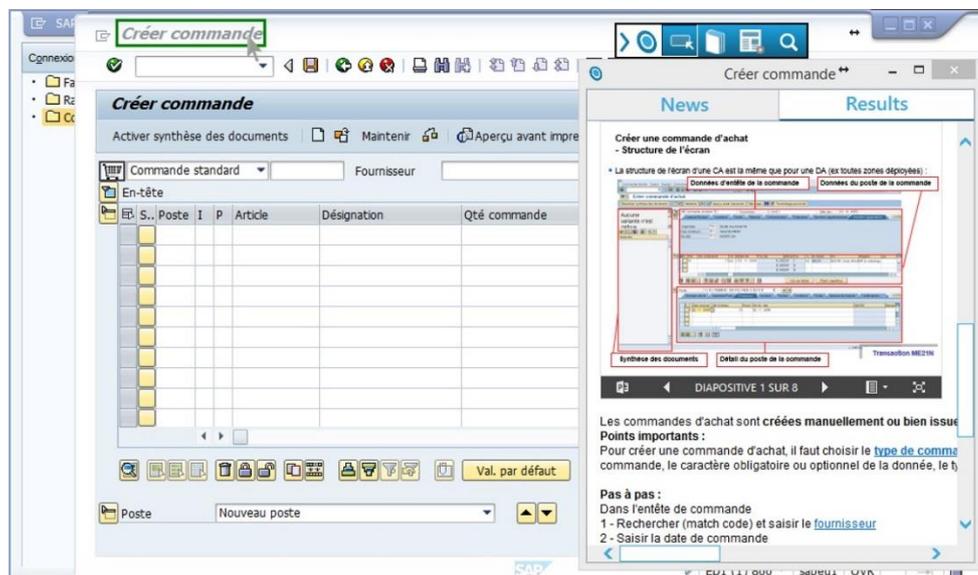


Figure 1 : L'assistant virtuel Shortcuts apporte une aide contextuelle dans l'ERP SAP®

## Nouvelles fonctionnalités de Shortcuts Spring 15

Cette **reconnaissance de contexte sur l'ERP** de l'éditeur allemand SAP® est la grande nouveauté de la version Spring15 de l'assistant virtuel Shortcuts. En améliorant son algorithme, l'assistant virtuel Shortcuts identifie la transaction (l'écran) sur lequel se trouve l'utilisateur pour lui fournir une information contextualisée. Il a ainsi accès à la bonne information, au bon moment, en rapport avec ce qu'il est en train de faire sur son ERP SAP®.

Shortcuts propose ainsi, par exemple, de réaliser du micro-learning contextuel grâce à l'outil Office Mix intégré à Powerpoint et cela directement dans le logiciel SAP®, permettant ainsi de supporter les besoins d'apprentissage informels des utilisateurs SAP®. En effet, selon le modèle 70/20/10 des scientifiques Morgan McCall, Robert W. Eichinger et Michael M. Lombardo du Center for Creative Leadership, 70% de notre apprentissage se fait au travers de l'expérience et la pratique, 20 % au travers d'interactions sociales et seulement 10% de notre apprentissage se fait aux travers des dispositifs de formation traditionnels (classes présentielles et virtuelles, e-learning, LMS, blended learning...) qui représentent plus de 80% des budgets d'investissements des départements formation

Autre nouveauté de la version Spring15 de Shortcuts : la fonctionnalité **Smart Selector**. En passant simplement son curseur sur son écran logiciel, l'utilisateur pourra être informé de la disponibilité ou non d'information sur les champs et intitulés de son logiciel : il pourra ainsi gagner du temps dans sa demande de support et dans sa recherche d'information métier.

Les **statistiques d'utilisation** de l'assistant virtuel ont également été améliorées, avec un suivi plus poussé du parcours des utilisateurs dans l'accès à l'information métier au travers de Shortcuts (recherches effectuées, liens cliqués, documents visualisés, modules de formation suivis, etc). Ainsi les administrateurs de Shortcuts peuvent analyser son utilisation et améliorer en continu la base de connaissances relative aux utilisateurs. Ils proposent ainsi une documentation par l'usage et non par son contenu.

Afin de répondre aux demandes de clients, la version Spring15 permet également d'**améliorer la performance et la compatibilité** avec la plateforme collaborative Google for Work®, notamment avec l'espace documentaire Google Sites®.

## **Prix et disponibilité de Shortcuts Spring 15**

Les différentes éditions de Shortcuts, l'assistant virtuel pour utilisateurs d'applications métier, couvrent tous les besoins des entreprises :

- **Shortcuts Extended**, destiné aux très Grandes Entreprises, permet d'apporter à tous les utilisateurs, pour de multiples applications métiers, l'ensemble des fonctionnalités de Shortcuts (Aide contextuelle, News, Search...), toutes les fonctionnalités de back-office (gestion des licences, gestion des usages...) et l'accès à de multiples sources de données documentaires. Sa licence est proposée, par application, avec un engagement de trois ans, au tarif de 20 000€ HT/an pour moins de 100 utilisateurs et au tarif de 95 000€ HT/an pour plus de 1000 utilisateurs. La licence intègre le droit d'usage, la maintenance corrective et évolutive.
- **Shortcuts One**, destiné aux Grandes Entreprises, permet d'apporter à tous les utilisateurs d'une application métier, l'ensemble des fonctionnalités de Shortcuts (Aide contextuelle, News, Search...). Sa licence est proposée, avec un engagement de trois ans, au tarif de 15 000€ HT/an pour moins de 100 utilisateurs et pour 80 000€ HT/an pour plus de 1000 utilisateurs. La licence intègre le droit d'usage, la maintenance corrective et évolutive.
- **Shortcuts Start**, destiné aux groupes de travail permet d'apporter l'aide contextuelle aux utilisateurs (100 utilisateurs maximum) pour les accompagner dans la prise en

main d'une application. Sa licence est proposée au tarif de 15 000€ HT/an sans engagement. Elle inclut le droit d'usage et la maintenance corrective.

L'assistant virtuel Shortcuts dans sa version Spring 15 est immédiatement disponible.

Après Spring15 qui ouvre la voie avec des gains de performance, du micro-learning et une aide hyper contextualisée, la prochaine version sera dédiée cette fois-ci au social, pour créer un véritable support collaboratif aux utilisateurs de logiciels métier (ERP, CRM, EPM, SIRH, etc.). Shortways poursuit ainsi son rythme de développement et de mise à disposition de deux versions innovantes de Shortcuts par an.

**A propos de  
Shortways**

Shortways est un éditeur de logiciels qui répond aux enjeux de l'appropriation des applications métier par les utilisateurs. Son assistant virtuel Shortcuts, permet de former et d'informer contextuellement les utilisateurs et fonctionne avec la majorité des logiciels métier du marché. Total, Lafarge, Sodexo utilisent chaque jour la solution Shortways pour apporter à leurs utilisateurs la bonne information, au bon moment.

**Contact presse**

Nathalie Hoch  
Tél : 06 50 26 46 34 – Email : [nathalie.hoch@shortways.com](mailto:nathalie.hoch@shortways.com)